

ESPACE LES 3 RYTHMES

Restaurant - Séminaires - Réceptions

Cabaret Les Folies Lyonnaises

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 01 septembre 2014

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

Les prix des places de spectacle sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le prix figurant au recto du billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacle. Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

Concernant le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement à partir de 20, sauf exceptions).

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les 3 rythmes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les places de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Les 3 rythmes.

ARTICLE 2 - PLAN DE SALLE ET LOCALISATION DES PLACES

Les places sont attribuées par ordre de réservation. Il n'est pas possible de choisir son placement.

ARTICLE 3 - PAIEMENT

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement suivants.

Selon le délai existant entre la date à laquelle vous effectuez votre réservation, et la date à laquelle se déroule la manifestation, vous aurez le choix ou non entre deux modes de paiement.

Si la manifestation se déroule à plus de 8 jours de la date de la réservation, deux modes de paiement peuvent vous être proposés : chèque bancaire ou carte bancaire.

Le paiement par chèque (sélection du mode de paiement par chèque) équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 2 jours ouvrés afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de : **Restaurant Les 3 rythmes**.

N'oubliez pas d'adresser avec votre règlement un numéro de téléphone et une adresse courrier/ou une adresse mail. Votre option reste valable 15 jours. Passé ce délai, si votre chèque ne nous est pas parvenu, votre option s'annulera automatiquement. Les 3 rythmes ne sauraient être tenus pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets sur place et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue.

Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 8 jours, il n'est pas suffisant pour pouvoir assurer un paiement par chèque. Par conséquent, à moins de 8 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé (règlement sur place).

Plusieurs modes de paiement sont autorisés par commande de spectacles.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de places de spectacle n'est définitivement confirmée et n'engage Les 3 rythmes qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 5 - OBTENTION DES BILLETS

Le mode d'obtention de vos places est lié au mode de paiement que vous choisissez et au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est supérieur à 8 jours, vous pouvez avoir le choix entre un paiement par carte bancaire et un paiement par chèque.

Vous avez le choix entre l'expédition de vos billets (supplément 2€), un retrait sur place ou l'impression des billets à domicile.

Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 8 jours, seul le paiement par carte bancaire avec impression des billets à domicile vous est proposé.

ARTICLE 6 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Néanmoins, les 3 rythmes autorisent 1 changement de date si les personnes souhaitent venir à une autre date.

Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

À l'annonce de l'annulation ou d'une modification quelconque du spectacle, vous acceptez que Les 3 rythmes, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 04 78 35 13 00 (prix d'un appel local).

ARTICLE 7 - ACHEMINEMENT

Pour l'acheminement ou la délivrance de vos places, Les 3 rythmes vous propose, soit d'aller retirer vos billets aux 3 rythmes soit de les recevoir par mail ou par téléphone.